

Datenschutzerklärung

App-ointment

Terminbuchungs- und Verwaltungsplattform

Stand: Juni 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Name / Firma: Works of Logic UG (haftungsbeschränkt)

Adresse: Alb.-Schweitzer Str.12, 32791 Lage

E-Mail: info@app-ointment.eu

Website: <https://app-ointment.eu>

2. Überblick und Nutzertypen

App-ointment ist eine Software-as-a-Service-Plattform für die Verwaltung und Buchung von Terminen. Die App richtet sich an zwei Nutzergruppen:

- Unternehmenskunden (Unternehmen): Dienstleister wie Friseursalons, Beauty-Studios, Wellness-Einrichtungen und viele mehr, die App-ointment zur Verwaltung ihrer Ressourcen, Services und Terminbuchungen nutzen.
- Endkunden (Kunden): Privatpersonen, die über die Plattform Termine bei Unternehmenskunden buchen.

Die App ist in 11 Sprachen verfügbar (Deutsch, Englisch, Spanisch, Italienisch, Türkisch, Russisch, Polnisch, Arabisch, Serbisch, Traditionelles Chinesisch, Ukrainisch).

3. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

3.1 Für Endkunden (Buchende)

- Name (Vor- und Nachname)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Buchungsdaten (gebuchter Service, Datum, Uhrzeit, Status)
- Buchungsverlauf und Stornierungshistorie
- No-Show-Meldungen durch Unternehmen
- Geräteinformationen für Push-Benachrichtigungen (FCM-Token)
- Spracheinstellung der App
- Zeitpunkt der Registrierung und letzten Anmeldung

3.2 Für Unternehmenskunden

- Firmenname, Adresse, Beschreibung
- Kontaktdaten des Unternehmens (E-Mail, Telefon)
- Firmenlogo und Profilbild (optional)
- Ressourcendaten (z. B. Mitarbeiter oder Räume: Name, Verfügbarkeit)
- Servicekatalog (Leistungen, Dauer, Preise)
- Buchungsübersicht und Kundenlisten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten (für das Abonnement)
- FCM-Token für Push-Benachrichtigungen

3.3 Automatisch erfasste Daten

- IP-Adresse (bei App-Nutzung, serverseitig)
 - Gerätetyp und Betriebssystem (iOS / Android)
 - App-Version und Zeitstempel von Ereignissen
 - Fehlerprotokolle (keine personenbezogenen Inhalte)
-

4. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Zweck

4.1 Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Erfüllung des Nutzungsvertrages erforderlich, insbesondere für:

- Erstellung und Verwaltung von Nutzerkonten
- Durchführung von Terminbuchungen und -verwaltung
- Versand von Buchungsbestätigungen, Erinnerungen und Status-Updates
- Abwicklung des Abonnements für Unternehmenskunden
- Kommunikation über Buchungsänderungen, Stornierungen und Umbuchungen

4.2 Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Auf Basis berechtigter Interessen verarbeiten wir Daten für:

- Betrieb, Wartung und Verbesserung der Plattform
- Sicherstellung der technischen Sicherheit und Missbrauchsprävention
- Anonyme statistische Auswertungen zur Produktverbesserung
- No-Show-Verwaltung zum Schutz der Unternehmenskunden

4.3 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Daten für:

- Versand von Push-Benachrichtigungen (opt-in beim ersten App-Start)
- Versand von Marketing-E-Mails und Neuigkeiten (sofern abonniert)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen — Push-Benachrichtigungen direkt in den Geräteeinstellungen, Marketing-E-Mails über den Abmelde-Link in jeder E-Mail.

4.4 Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, verarbeiten wir Daten zur Erfüllung steuerrechtlicher und buchhalterischer Pflichten (z. B. Aufbewahrung von Rechnungsdaten).

5. Eingesetzte Dienste und Drittanbieter

5.1 Google Firebase (Infrastruktur)

Wir nutzen mehrere Dienste der Google Firebase-Plattform, betrieben von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Datenspeicherung erfolgt ausschließlich in der Region europe-west3 (Frankfurt, Deutschland):

- Firebase Firestore: Datenbankdienst zur Speicherung von Nutzerdaten, Buchungen und Unternehmensdaten.
- Firebase Authentication: Verwaltung von Nutzerkonten und sicherer Anmeldung.
- Firebase Cloud Functions: Serverseitige Verarbeitung von Buchungslogik, Benachrichtigungen und Datenverwaltung.
- Firebase Cloud Messaging (FCM): Versand von Push-Benachrichtigungen an mobile Endgeräte.
- Firebase Trigger Email Extension: Automatischer Versand von Transaktions-E-Mails (Buchungsbestätigungen, Erinnerungen, Status-Updates).

Grundlage der Datenübertragung: Standardvertragsklauseln (SCC) gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Google ist dem EU-US Data Privacy Framework beigetreten. Weitere Informationen: <https://firebase.google.com/support/privacy>

5.2 Apple Push Notification Service (APNs)

Für Push-Benachrichtigungen auf Apple-Geräten (iPhone, iPad) nutzen wir den Apple Push Notification Service von Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA. Dabei wird lediglich ein anonymes Geräte-Token übertragen, keine personenbezogenen Daten.

6. Speicherdauer und Löschkonzept

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

- Nutzerkontodaten: Bis zur Löschung des Kontos durch den Nutzer.
- Buchungsdaten: Für aktive Nutzer dauerhaft (Buchungshistorie), nach Kontolöschung anonymisiert (Name, E-Mail werden entfernt, Buchungsstatistiken für Unternehmen bleiben in anonymisierter Form erhalten).
- Push-Token (FCM): Werden bei Abmeldung oder Kontolöschung entfernt.
- Rechnungs- und Zahlungsdaten: Gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (§ 147 AO: 10 Jahre).
- Server-Logs und Fehlerprotokolle: Automatische Löschung nach 30 Tagen.

Kontoaktion »Konto löschen«: Personenbezogene Daten (Name, E-Mail, Telefon) werden umgehend anonymisiert. Buchungsdaten werden in anonymisierter Form für statistische Zwecke der Unternehmenskunden vorgehalten.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Gemäß DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

7.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, sowie eine Kopie dieser Daten.

7.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten verlangen. Viele Angaben können Sie direkt in der App unter »Einstellungen« selbst anpassen.

7.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Löschung Ihres Kontos ist direkt in der App möglich.

7.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

7.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis berechtigter Interessen jederzeit widersprechen.

7.7 Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Erteilte Einwilligungen (z. B. für Push-Benachrichtigungen) können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

7.8 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Deutschland ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz Ihres Bundeslandes. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.datenschutzkonferenz-online.de>

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

info@app-ointment.eu

8. Push-Benachrichtigungen

Die App-ointment-App kann Push-Benachrichtigungen an Ihr Mobilgerät senden, sofern Sie bei der ersten Nutzung der App in die Übermittlung eingewilligt haben.

Folgende Arten von Push-Benachrichtigungen werden gesendet:

- Buchungsbestätigungen und -erinnerungen (24h und 2h vor dem Termin)
- Status-Updates zu Buchungen (Genehmigung, Ablehnung, Stornierung)
- Umbuchungsanfragen und -bestätigungen
- Neue Buchungsanfragen (für Unternehmenskunden)

Technische Grundlage: Firebase Cloud Messaging (FCM) in Verbindung mit Apple Push Notification Service (APNs). Dabei wird ein anonymer Geräte-Token (FCM-Token) genutzt, der keinen Rückschluss auf Ihre Identität zulässt.

Push-Benachrichtigungen können Sie jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts (iOS: Einstellungen → App-ointment → Mitteilungen; Android: Einstellungen → Apps → App-ointment → Benachrichtigungen) deaktivieren.

9. Transaktions-E-Mails

App-ointment versendet automatisierte E-Mails über die Firebase Trigger Email Extension. Diese E-Mails werden ausschließlich ausgelöst durch Aktionen, die Sie oder Ihr Unternehmenskunde in der App durchführen (z. B. Buchungsbestätigung). Es handelt sich nicht um Werbe-E-Mails.

Folgende E-Mail-Typen werden versendet:

- Buchungsbestätigung nach erfolgreicher Buchung
- Buchungserinnerung (24 Stunden vor dem Termin)
- Stornierungsbenachrichtigung
- Umbuchungsbestätigung
- No-Show-Benachrichtigung
- Willkommens-E-Mail bei Registrierung

Die E-Mails werden in der von Ihnen in der App eingestellten Sprache (eine der 11 verfügbaren Sprachen) versendet.

10. Datenschutz von Minderjährigen

App-ointment richtet sich an Personen ab 16 Jahren. Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren. Falls Sie Kenntnis davon erlangen, dass ein Kind unter 16 Jahren ein Konto erstellt hat, bitten wir Sie, uns umgehend zu informieren.

11. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder unberechtigten Zugriff zu schützen:

- Verschlüsselte Übertragung aller Daten (HTTPS/TLS)

- Datenspeicherung ausschließlich in der EU (Firebase europe-west3, Frankfurt)
 - Firestore Security Rules: Nutzer können nur auf ihre eigenen Daten zugreifen
 - Firebase Authentication für sichere Nutzeranmeldung
 - Regelmäßige Überprüfung der Sicherheitsregeln
-

12. Auftragsverarbeitung (für Unternehmenskunden)

Als Unternehmenskunde von App-ointment verarbeiten Sie über unsere Plattform personenbezogene Daten Ihrer Endkunden (z. B. Namen und Buchungsdaten). In diesem Verhältnis sind Sie der datenschutzrechtlich Verantwortliche, wir agieren als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.

Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) ist Bestandteil unserer Nutzungsbedingungen / AGB und wird bei der Registrierung als Unternehmenskunde akzeptiert. Dieser AVV regelt insbesondere:

- Art und Zweck der Datenverarbeitung durch App-ointment
 - Ihre Weisungsrechte als Verantwortlicher
 - Unsere Pflichten als Auftragsverarbeiter
 - Unterauftragnehmer: Google Firebase (europe-west3)
-

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder neue Funktionen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie in der App unter »Einstellungen → Datenschutz« sowie auf unserer Website.

Bei wesentlichen Änderungen werden registrierte Nutzer per E-Mail oder Push-Benachrichtigung informiert.

14. Kontakt bei Datenschutzfragen

Bei Fragen, Anmerkungen oder der Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Jan Luca Winkler, Works of Logic UG (haftungsbeschränkt)

E-Mail: datenschutz@app-ointment.eu

Post: Alb.-Schweitzer Str.12, 32791 Lage

Antwortzeit: Wir bemühen uns, Anfragen innerhalb von 30 Tagen zu beantworten (gem. Art. 12 DSGVO).
